

**IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
(GCG) DAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PADA PT
PEGADAIAN (PERSERO) PERIODE SEPTEMBER 2020 s/d FEBRUARI
2021**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Nurul Halimah

B100170185

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP GOOD CORPORATE
GOVERNANCE (GCG) DAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
(CSR) PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) PERIODE SEPTEMBER 2020
S/D FEBRUARI 2021**


Yang ditulis dan disusun oleh:

NURUL HALIMAH
B100170185

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 7 Juni 2021

Pembimbing



(Nur Achmad, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)
NIP. 19570217 1986 031 001

HALAMAN PENGESAHAN

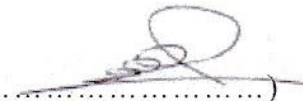


**IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP GOOD CORPORATE
GOVERNANCE (GCG) DAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
(CSR) PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) PERIODE SEPTEMBER 2020
S/D FEBRUARI 2021**

Oleh:

NURUL HALIMAH
B100170185

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Senin, 7 Juni 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Dewan Penguji:

1. Muhammad Sholahuddin, S.E., M.Si., Ph.D. (...)
(Ketua Dewan Penguji)
2. Nur Achmad, S.E., M.Si. (...)
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Kussudyarsana, S.E., M.Si., Ph.D. (...)
(Anggota II Dewan penguji)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Dr. Drs. Syamsudin, M.M.)
NIP 19570217 1986 031 001



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Nurul Halimah**
NIM : **B100170185**
Jurusan : **Manajemen**
Judul Skripsi : **Implementasi Prinsip-Prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dan *Corporate Social Responsibility* (CSR) Pada PT Pegadaian (PERSERO) Periode September 2020 s/d Februari 2021**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 14 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,

(Nurul Halimah)

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Q.S. Al-Mujadalah: 11)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan nikmat karunianya hingga dapat terselesaikan skripsi ini, penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau, Nabi Muhammad SAW.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan do'a, dukungan dan kasih sayang yang tidak terhentikan kepada peneliti. Persembahan ini sebagai bentuk persembahan yang peneliti berikan kepada kedua orang tua, atas segala bentuk kasih sayang dan dukungan yang selama ini tercurahkan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB) yang dilaksanakan di PT Pegadaian (Persero).

Laporan kegiatan magang ini disusun guna memenuhi persyaratan penyelesaian Program Magang di PT Pegadaian (Persero) Kantor Area Surakarta yang merupakan satu dari program kerja Forum Human Capital Indonesia (FHCI) yaitu Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB) yang dapat memberikan manfaat untuk mahasiswa sebagai bekal menambah wawasan dan serta keterampilan bekerjasebelum mahasiswa menghadapi dunia kerja secara nyata.

Penyusunan laporan magang ini tidak lepas dari arahan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si, Selaku Rektor Universitas Muhammdiyah Surakarta
2. Dr. Syamsudin, M.M, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Nur Achmad, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing
5. Ali Mustaat, S.E, Selaku Deputy Bisnis PT Pegadaian (Persero) Area Surakarta
6. Sumarmi,S.E., Selaku Kepala Departemen Non Gadai PT Pegadaian (Persero) Area Surakarta sekaligus Mentor yang sudah membimbing dan berbagi ilmu
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membimbing dan

memnbanu penulis selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Surakarta

8. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
9. Seluruh pihak-pihak terkait yang telah memberikan dukungan, motivasi dan pembinaan kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu Penulis menyadari bahwa laporan magang ini jauh dari kata sempurna baik dari segi materi maupun penyajian laporan ini, oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tugas-tugas selanjutnya. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Billahi fii Sabiiliil Haq, Fastabiqul Khairaat

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta,

Penulis

**IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP GOOD CORPORATE
GOVERNANCE (GCG) DAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
(CSR) PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) PERIODE SEPTEMBER 2020
S/D FEBRUARI 2021**

ABSTRAK

Laporan tugas akhir membahas mengenai kegiatan ketika melaksanakan magang di PT Pegadaian (Persero), Kantor Area Surakarta. Kegiatan program magang ini merupakan perwujudan dari Kementerian BUMN hadir untuk negeri yang bertujuan memberikan gambaran terkait praktek dunia kerja secara langsung kepada mahasiswa tentang persaingan secara global dan menghadapi tantangan pekerjaan dimasa mendatang. Selain hal tersebut adalah untuk mengetahui pola kerja di PT Pegadaian (Persero) dan dapat diimplementasikan dengan baik dan benar untuk kedepannya. Pelaksanaan magang dilakukan selama 6 bulan dimulai tanggal 01 September 2020 s/d 26 Februari 2021. Metode dasar yang digunakan dalam laporan ini adalah Observasi, Praktek Lapangan, Wawancara dan Studi Kasus. Dalam laporan ini mengulas terkait implementasi penerapan prinsip-prinsip Good Corporate Governance (GCG) dan Corporate Social Responsibility (CSR), dimana PT Pegadaian (Persero) merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa keuangan dengan lini bisnis utamanya yaitu bisnis gadai yang berkompeten dan memiliki integritas tinggi sehingga penting untuk memiliki tata kelola perusahaan yang baik untuk mendapatkan kepercayaan nasabah. Hasil praktek magang yang telah dilakukan adalah mahasiswa mendapat pengalaman bekerja di perusahaan, dan juga mengetahui pentingnya penerapan Good Corporate Governance (GCG) dan Corporate Social Responsibility (CSR) dalam suatu perusahaan dalam berhubungan dengan stakeholder serta pihak lain yang berkepentingan dalam perusahaan.

Kata kunci: good corporate governance (GCG), PT Pegadaian (Persero), program magang BUMN

ABSTRACT

The final project report discusses the activities when carrying out an internship at PT Pegadaian (Persero), Surakarta Area Office. This internship program activity is a manifestation of the Ministry of SOE being present for the country which aims to provide an overview of the real world of work practices to students about global competition and facing future job challenges. In addition to this, it is to find out the work pattern at PT Pegadaian (Persero) and can be implemented properly and correctly in the future. The internship is carried out for 6 months starting from 01 September 2020 to 26 February 2021. The basic methods used in this report are Observation, Field Practice, Interview and Case Study. This report reviews the implementation of the principles of Good Corporate Governance (GCG) and Corporate Social Responsibility (CSR), where PT Pegadaian (Persero) is a company engaged in financial services with its main business line, namely the pawn business which is competent and has high integrity. so it is important to have good corporate governance to gain customer trust. The result of the internship practice that has been carried out is that students gain experience working in companies, and also know the importance of implementing Good Corporate Governance (GCG) and Corporate Social Responsibility (CSR) in a company in dealing with stakeholders and other interested parties in the company.

Keywords: good corporate governance (GCG), PT Pegadaian (Persero), BUMN internship program

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Lingkup Penugasan.....	3
C. Target Pekerjaan Yang Harus Dicapai.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB)	5
E. Rencana dan Penjadwalan Kerja.....	6
F. Ringkasan Sistematika Laporan.....	7
BAB II PROFIL PERUSAHAAN PT PEGADAIAN (PERSERO)	10
A. Sejarah dan Ruang Lingkup Perusahaan.....	10
B. Profil Umum Perusahaan	14
C. Struktur Organisasi	19
D. Lokasi/Unit Pelaksanaan.....	20
E. Deskripsi Pekerjaan.....	20
BAB III LANDASAN TEORI.....	21
A. <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	21

<i>B. Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	27
BAB IV ANALISIS	30
A. Jadwal dan Aktivitas	30
B. Deskripsi Kegiatan Magang.....	35
C. Fenomena Pada Perusahaan	36
BAB V FENOMENA TERKAIT LANDASAN TEORI.....	38
A. Perkembangan GCG	38
B. Laba Bersih PT. Pegadaian (Persero) Tahun 2014-2019	40
C. Program CSR	42
BAB VI PENUTUP	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kurva Laba Bersih PT Pegadaian (persero) tahun 2014-2019.....	40
Gambar 4. 2 Kurva Hasil Assessment Penerapan GCG	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penerapan Prinsip GCG	25
Tabel 4. 1 Aktivitas Magang.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian	48
------------------------------------------	----